

POSEBNO OBVESTILO "SMART CARD" O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV
v skladu s 13. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov 2016/679
"EVROPSKA UREDBA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV IN NJIHOVEM PROSTEM PRETOKU"

Spoštovani uporabnik,

V skladu z obveznostmi, ki jih nalaga Uredba (EU) 679/2016 (Splošna uredba o varstvu podatkov (v nadaljnjem besedilu: "GDPR")) vas želi družba SMART SPA Unipersonale (v nadaljnjem besedilu: "DRUŽBA") obvestiti o tem, kako se obdelujejo vaši osebni podatki, pridobljeni ob izdaji kartice "SMART CARD", skladno s splošnimi informacijami na spletni strani www.smartmoda.it.

	Identiteta in kontaktni podatki upravljavca osebnih podatkov Upravljalavec osebnih podatkov je družba SMART SPA Unipersonale s sedežem na naslovu via Europa, št. 29, GALLIERA VENETA (PD), D. št. In ID za DDV 00334120284, dosegljiva na e-naslovu privacy@smartmoda.com.
 	Namen obdelave, vrste obdelanih podatkov, pravne podlage za obdelavo in viri zbiranja podatkov Na podlagi vaše zahteve, oddane na enem od prodajnih mest DRUŽBE, da se kot uporabnik prijavite za pridobitev kartice zvestobe, imenovane "SMART CARD", bo DRUŽBA obdelala vaše podatke (npr. osebne podatke, naslov, datum in kraj rojstva, telefonske številke, naslov e-pošte, itd.), da a) vam omogoči koriščenje posebnih ugodnosti, kot so popusti pri nakupu izdelkov, promocije, sodelovanje na dogodkih, s tem povezane nagrade ali bonusi, prednosti, dodatne storitve, plačilne možnosti, in b) na podlagi vaše specifične zahteve pošilja informativna, komercialna in promocijska (direktno trženje) obvestila o svojih izdelkih; c) izvede profiliranje na podlagi števila nakupov in njihove ekonomske vrednosti, da lahko ustvari nakupni profil, s katerim bodo povezane posebne promocije in/ali ugodnosti. DRUŽBA pridobi osebne podatke neposredno od vas ob vaši prijavi na totemih/interaktivnih pulitih na prodajnih mestih DRUŽBE. Za namene pod črko a) je obdelava potrebna za izvajanje pogodbe, v kateri je kupec pogodbeni stranka ali za izvajanje predpogodbenih ukrepov, sprejetih na zahtevo kupca (črka c, 1. odst. 6. čl. GDPR), kot se dejansko zgodi s sprejetjem pogodbenega pravilnika kartice SMART CARD (na katerega se v celoti sklicujemo), medtem ko je za namen pod črkama b) in c) potrebna vaša posebna privolitev (črka a, 1. odst. 6. čl. GDPR).
	Načini in logika obdelave Vaši osebni podatki se obdelujejo ročno v papirni obliki ter z elektronskimi in računalniškimi orodji ob strogem upoštevanju zgoraj navedenih namenov, v vsakem primeru pa se obdelava izvaja z instrumenti, ki zagotavljajo varnost in zaupnost s sprejetjem ustreznih, zakonsko predpisanih varnostnih ukrepov. Za več podrobnosti glejte zgoraj omenjena splošna obvestila.
	Preklic soglasja Če ste dali soglasje za obdelavo podatkov skladno z nameni pod črko b) in/ali c), vas opozarjamo, da lahko kadar koli prekličete svoje soglasje, tudi za posamezen namen, tako da se obrnete na upravljavca podatkov na način, naveden v spodnjem odstavku z naslovom "Pravice posameznika, na katerega se nanašajo podatki". Takšen preklic v nobenem primeru ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja, danega pred preklicem. Če je soglasje preklicano, se lahko osebni podatki še vedno obdelujejo za druge namene, če obstaja drugačna pravna podlaga, ki upravičuje obdelavo.
	Pridobivanje podatkov in posledice morebitne zavrtnitve Pridobivanje osebnih podatkov za namene pod črko a) je potrebno in nujno, da lahko DRUŽBA izda kartico SMART CARD in posledično uporabnikom omogoči koriščenje z njo povezanih ugodnosti. Nasprotno pa je pridobivanje vaših osebnih podatkov za namene pod črkama b) in c) popolnoma neobvezno. Če teh podatkov ne boste posredovali, to za vas ne bo imelo nobenih posledic; kartica SMART CARD bo še vedno izdana, ugodnosti in prednosti za uporabnike vam bodo dosegljive, vendar bo to DRUŽBI onemogočilo izvajanje zgoraj navedenih dejavnosti obveščanja, komunikacije, promocije in profiliranja.
 	Seznanjenost s podatki, komunikacija, prenos podatkov v države, ki niso članice EU Vaše osebne podatke obdelujejo subjekti, ki jih upravljavec podatkov posebej pooblasti ali imenuje v okviru svoje strukture, če pa ne spadajo v organizacijsko strukturo DRUŽBE, so ustrezno imenovani kot zunanji obdelovalci podatkov v skladu z 28. členom GDPR. Poudarjamo, da vaših osebnih podatkov ne posredujemo tretjim osebam, jih ne razširjamo in niso predmet samodejnih postopkov odločanja. DRUŽBA svoje podatke večinoma obdeluje v EU. Dodatne informacije so na voljo v zgoraj omenjenem splošnem obvestilu.
	Trajanje obdelave in obdobja hrambe podatkov V skladu z določbami veljavne zakonodaje in v skladu z našim splošnim informativnim obvestilom bodo vaši podatki shranjeni, dokler bo veljavna kartica SMART CARD, za namene pod črko a), in bodo izbrisani šele po preklicu kartice zvestobe, kot je določeno v pravilniku o kartici zvestobe, na katerega se sklicujemo. Za namene pod črko b) se bodo podatki obdelovali, dokler ne prekličete svojega soglasja v skladu z vašimi pravicami in kot je navedeno zgoraj. Za namene pod črko c) bodo podatki, povezani z vami na podlagi vaših nakupov, uporabljeni največ 36 mesecev, nato pa bodo anonimizirani in/ali izbrisani samo za ta namen. Ko sporočite, da ne želite več prejemati splošnih informacij in/ali promocijskih in/ali komercialnih sporočil, ker niste več lastnik kartice SMART CARD, ali ko sporočite, da ne želite več, da se na podlagi opravljenih nakupov izdeluje vaš profil kupca, bodo vaši podatki izbrisani in/ali anonimizirani.
	Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki Opozarjamo vas, da lahko kot "posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki", kadar koli uveljavljate svoje pravice v skladu s členi 15-22, če je to ustrezno, kot je že navedeno v našem splošnem informativnem obvestilu. Za uveljavljanje zgornjih pravic nam pišite na privacy@smartmoda.com. Opozarjamo vas, da imate pravico kadar koli zahtevati preklic storitve pošiljanja priložnostnih in/ali periodičnih obvestil informativne in/ali komercialne vrste na naslove, ki ste jih navedli. Naj vas opomnimo, da vam bo DRUŽBA, če bo to tehnično izvedljivo, dejansko omogočila, da to pravico uveljavljate neposredno, ne da bi vam bilo treba pošiljati posebna sporočila, na primer s klikom na povezavo na dnu besedila ("Odjava" ali druga enakovredna oblika) v sporočilih, poslanih po elektronski pošti. Prav tako lahko kadar koli zahtevate prekinitev dejavnosti profiliranja, povezanih s številom in vrednostjo nakupov v naših trgovinah.
	Spremembe in posodobitve * DRUŽBA se zavezuje, da vas bo o morebitnih spremembah ali posodobitvah tega pravilnika obvestila po istih kanalih, po katerih je stopila v stik z vami. Verjamemo, da boste cenili našo zavezanost k preglednosti in našo pripravljenost, da vas v celoti seznanimo s tem, kaj počnemo z vašimi osebnimi podatki.

Pravilnik kartice zvestobe Smartcard

1. Promotor, prejemniki, predmet promocije in izključitve

Promotor kartice zvestobe SmartCard je **SMART S.p.A.. Unipersonale** s sedežem na naslovu Viale Europa št. 29, 35015, Galliera Veneta (PD), v nadaljevanju "podjetje".

SmartCard je kartica zvestobe družbe SMARTMODA, ki strankam omogoča vključitev v promocijski program z nagrajevanjem nakupov. Z zbiranjem točk stranka pridobi ugodnosti in postopno vse ugodnejše in posebne ponudbe.

Program je namenjen strankam družbe SMARTMODA, ki s podpisom pristopne izjave na spletni strani ali v papirni obliki pridobijo kartico SmartCard in so stari najmanj 16 let. Vključitev v program je brezplačna in se izvede samodejno po podpisu pristopne izjave. Družba se s podatki, ki jih stranka predloži ob podpisu pristopne izjave, seznani in jih obravnava kot resnične ter zavrača vsako odgovornost za nepopolne ali napačne podatke. Spletni nakupi na smartmoda.com ne omogočajo zbiranja točk in dostopa do ugodnosti kartice SmartCard.

2. Veljavnost in trajanje

Kartica SmartCard in z njo povezan promocijski program veljata vse dotlej, dokler stranka z isto kartico kupuje na fizičnih prodajnih mestih SMARTMODA. Kartica SmartCard nima roka veljavnosti in poteče šele pet koledarskih let po zadnjem nakupu. Po izteku tega roka SmartCard ne bo več veljavna. Če želi stranka izkoristiti s kartico povezane promocijske ugodnosti, navedene v naslednji točki, mora pridobiti novo kartico s podpisom nove pristopne izjave. V primeru izrednih razmer ali višje sile si družba pridržuje pravico, da zahteva spremembo ali prekinitve veljavnosti.

3. Prednosti programa

SmartCard omogoča dostop do različnih promocij in ugodnosti:

- **Ekskluzivne promocije:** Dostop do promocij.
- **Posebni popusti:** Pravica do popustov za določene izdelke, ki jih prepoznate po "rdečem traku" na etiketi.
- **Zbiranje točk:** Zbiranje in uporaba točk (glejte celotni pravilnik na info.smartmoda.com)
- **Popust za rojstni dan** (glejte celotni pravilnik na info.smartmoda.com)
- **Vračila in zamenjave:** Prednost identifikacije stranke s kartico SmartCard
- **Vabila na ekskluzivne dogodke in/ali promocije**

Vsako promocijo lahko družba po svoji presoji kadar koli aktivira, spremeni ali prekliče z obvestilom po elektronski pošti ali na telefonsko številko.

4. Upravljanje kartice SmartCard in osebnih podatkov

- **Shranjevanje podatkov:** Ob upoštevanju posebnega obvestila o varstvu osebnih podatkov upoštevajte, da bodo podatki o imetniku kartice shranjeni za obdobje veljavnosti kartice (glejte 2. Veljavnost in trajanje) in bodo izbrisani v 30 delovnih dneh po izteku tega obdobja (čas za obdelavo).
- **Kraja ali izguba:** V primeru kraje ali izgube kartice SmartCard mora imetnik to sporočiti po elektronski pošti na naslov privacy@smartmoda.com ali se oglasiti na prodajnem mestu SMARTMODA, kjer lahko zaprosi za novo kartico SmartCard in obdrži točke. Družba SMARTMODA ni odgovorna za nepooblaščen uporabo kartice SmartCard pred prijavo izgube/kraje, uporabljenih točk pa ne bo mogoče povrniti.
- **Prenos in uporaba:** Kartica SmartCard je osebna in je ni mogoče prenesti na tretje osebe.
- **Sprememba/izbris podatkov/deaktivacija-opustitev kartice SmartCard:** Kadar koli lahko zahtevate spremembo/posodobitev svojih osebnih podatkov, kot je določeno v posebnem obvestilu o varstvu osebnih podatkov, kot tudi deaktivacijo svoje kartice SmartCard. Zahtevo lahko oddate neposredno na blagajnah prodajnih mest SMARTMODA ali po elektronski pošti na naslov privacy@smartmoda.com. Ob deaktivaciji kartice SmartCard izgubite vse zbrane in neizkoriščene točke ter ugodnosti, povezane s kartico.