




INFORMATIVA SPECIALE "SMART CARD" SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI
ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679
"REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E LORO LIBERA CIRCOLAZIONE"

Gentile Utente,
 conformemente agli obblighi imposti da del Regolamento (UE) 679/2016 (Regolamento Generale sulla protezione dei dati (di seguito "GDPR") la SMART SPA Unipersonale (d'ora in poi, la "SOCIETA'"), intende informarti su come vengono trattati i Tuoi dati personali raccolti in occasione dell'emissione della "SMART CARD", in conformità e coerenza con l'informativa generale presente nel sito web www.smartmoda.com.

	<p>Identità e dati di contatto del titolare del trattamento Titolare del trattamento è la SMART SPA Unipersonale con sede legale in via Europa al civico 29 in GALLIERA VENETA (PD), C.F. e P.I. 00334120284, ed è contattabile all'indirizzo privacy@smartmoda.com</p>
	<p>Finalità, tipologia di dati trattati, basi giuridiche del trattamento e fonti di raccolta dei dati La SOCIETA', a seguito della tua richiesta in qualità di utente di registrarsi per l'ottenimento della fidelity card denominata "SMART CARD" presso i punti vendita della SOCIETA', tratterà i tuoi dati personali (a titolo esemplificativo dati anagrafici, indirizzo, data e luogo di nascita, recapiti telefonici, indirizzi e-mail, etc.) per a) consentire la fruizione di particolari vantaggi, come sconti per l'acquisto di prodotti, promozioni, partecipazione ad eventi, premi o bonus correlati, priorità, servizi accessori, facilitazioni di pagamento e b) effettuare comunicazioni di carattere informativo, commerciale e promozionale (marketing diretto) sui propri prodotti a seguito tua specifica richiesta; c) effettuare una profilazione in base al numero degli acquisti e al correlato valore economico al fine di poter creare un profilo d'acquisto a cui saranno collegati speciali promozioni e/o vantaggi. La SOCIETA' raccoglie tali dati personali direttamente da Te tramite la registrazione effettuata presso i totem/postazioni presenti nei punti vendita della SOCIETA'. Per la finalità a) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 c. 1 lett. b del GDPR) come effettivamente avviene attraverso l'accettazione del Regolamento Contrattuale della SMART CARD (a cui si rimanda integralmente) mentre per la finalità b) e c) è richiesto un tuo specifico consenso (art. 6 c. 1 lett. a) del GDPR).</p>
	<p>Modalità e logica del trattamento I Tuoi dati personali sono trattati sia manualmente, in formato cartaceo, che tramite strumenti elettronici e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, ed in ogni caso il trattamento avverrà con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure di sicurezza adeguate prescritte dalla normativa. Per maggiori dettagli rimandiamo all'informativa generale sopra citata.</p>
	<p>Revoca del consenso Qualora tu abbia prestato il consenso per autorizzare il trattamento di cui alla finalità b) e/o c), come del resto già specificato nella nostra informativa generale, Ti ricordiamo che potrai in ogni tempo revocarlo, anche per una singola finalità, contattando il Titolare con le modalità indicate nel successivo paragrafo "Diritti dell'Interessato". Tale revoca, in ogni caso, non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. In caso di revoca del consenso, i dati personali potranno comunque essere trattati ulteriormente per altre finalità ove sussista una diversa base giuridica che ne legittimi il trattamento.</p>
	<p>Conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui al punto a) è necessario ed indispensabile per permettere alla SOCIETA' di rilasciare la SMART CARD e conseguentemente permettere all'utenza di usufruire dei benefici a questa correlati. Il conferimento invece dei Tuoi dati personali per la finalità b) e c) è assolutamente libero e facoltativo e l'eventuale mancato conferimento non avrà alcuna conseguenza per Te, la SMART CARD verrà comunque rilasciata e i connessi benefici e vantaggi per l'utenza non verranno meno, ma ciò comporterà l'impossibilità per la SOCIETA' di effettuare le attività di informazione, comunicazione e promozione e profilazione come sopra indicato.</p>
	<p>Conoscibilità dei dati, comunicazione, trasferimento dati in paesi Extra-UE I Tuoi dati personali vengono trattati dai soggetti specificamente autorizzati o designati dal Titolare all'interno della sua struttura, o, se non appartenenti alla struttura organizzativa della SOCIETA', questi verranno opportunamente nominati responsabili esterni, secondo quanto stabilito dall'art. 28 del GDPR. Ci preme ricordare che i Tuoi dati personali non vengono ceduti a terzi, non sono soggetti a diffusione né sono oggetto di processi decisionali automatici. La SOCIETA' tratta prevalentemente i propri dati all'interno dell'U.E. Per maggiori informazioni si rimanda all'informativa generale di cui sopra.</p>
	<p>Durata del trattamento e tempi di conservazione dei dati Conformemente a quanto stabilito dalla norma in vigore, nonché in coerenza con la nostra informativa generale, i Tuoi dati saranno conservati fintantoché sarà in validità la SMART CARD di cui alla finalità a), cancellandoli solo a seguito di annullamento della fidelity card come stabilito dal Regolamento Fidelity Card a cui si rimanda. Per la finalità b) i dati verranno trattati e fintantoché non revocherai il consenso, come da tua facoltà e come sopra indicato. Per la finalità c) i dati a te collegabili dei Tuoi acquisti verranno utilizzati per un periodo massimo di 36 mesi per poi essere anonimizzati e/o cancellati per questa sola finalità. Una volta manifestato il non desiderio di continuare a ricevere informazioni generali e/o comunicazioni promozionali e/o commerciali, qualora venga meno la titolarità della SMART CARD, o quando tu manifesterai il non desiderio di continuare ad essere profilato in relazione ai tuoi acquisti, i Tuoi dati verranno cancellati e/o anonimizzati.</p>
	<p>Diritti dell'interessato Ti ricordiamo che, in qualità di "interessato" potrai in ogni momento esercitare i diritti previsti dalla normativa agli artt. 15-22, ove e in quanto applicabili, come già specificato nella nostra informativa generale. Per esercitare i diritti sopra indicati, Ti invitiamo a scriverci inviando una mail all'indirizzo privacy@smartmoda.com Ti ricordiamo che è tuo diritto richiedere la cancellazione dal servizio di invio di comunicazioni occasionali e/o periodiche a carattere informativo e/o commerciale ai recapiti da Te forniti in qualsiasi momento. Ricordiamo che, ove tecnicamente possibile, la SOCIETA' Ti permetterà infatti di esercitare direttamente tale diritto senza necessità di inviare specifiche comunicazioni, ad esempio, cliccando il link in fondo al testo ("Cancellami" o altra forma equivalente) presente nei messaggi trasmessi via e-mail. Potrai, inoltre, chiedere in qualsiasi momento la cessazione dell'attività di profilazione connessa al numero e al valore degli acquisti effettuati presso i nostri punti vendita.</p>
	<p>Modifiche e aggiornamenti * La SOCIETA' si impegna a comunicarti eventuali modifiche o aggiornamenti della presente informativa attraverso gli stessi canali utilizzati per contattarti. Confidiamo nel fatto che apprezzerai il nostro impegno alla trasparenza e la nostra volontà di renderti pienamente consapevole di quanto effettuiamo con i Tuoi dati personali</p>

Regolamento SmartCard

1. Promotore, destinatari, oggetto ed esclusioni della promozione

Il promotore dell'iniziativa SmartCard è **SMART S.p.A. Unipersonale** con sede in Viale Europa n. 29, 35015, Galliera Veneta (PD) di seguito "Società".

La SmartCard è la fidelity card di SMARTMODA che consente al cliente di accedere a un programma promozionale che premia gli acquisti effettuati. Il cliente accumula punti e accede a vantaggi e offerte crescenti e dedicate.

Il programma è riservato ai clienti SMARTMODA che abbiano sottoscritto la SmartCard tramite modulistica digitale o cartacea e che abbiano compiuto almeno 16 anni di età. L'adesione al programma è gratuita e avviene automaticamente al completamento della procedura di sottoscrizione. La Società prende atto e ritiene veritieri i dati forniti dal cliente in fase di sottoscrizione del programma e declina ogni responsabilità per l'incompletezza o l'erroneità dei dati forniti. Gli acquisti online sul sito smartmoda.com non permettono l'accumulo punti e l'accesso ai vantaggi SmartCard.

2. Validità e Durata

Una volta attivata, la SmartCard e il relativo programma promozionale, sono validi fintantoché il cliente continua ad effettuare acquisti abbinati alla stessa carta nei punti vendita fisici SMARTMODA. La SmartCard non ha una scadenza se non dopo 5 anni solari dall'ultimo acquisto. Trascorso tale intervallo temporale, la SmartCard non sarà più valida. Qualora il cliente volesse usufruire dei connessi vantaggi promozionali di cui al punto seguente, dovrà sottoscriverne una nuova attraverso una nuova iscrizione. In caso di emergenza o forza maggiore, la Società si riserva il diritto di chiederne la modifica o l'estinzione.

3. Vantaggi del Programma

La SmartCard permette di accedere a diverse promozioni e benefici:

- **Promozioni Esclusive:** Accesso a promozioni.
- **Sconti Riservati:** Diritto a sconti su determinati articoli, identificabili dalla "Banda Rossa" sul cartellino.
- **Campagna Punti:** Accumulo e utilizzo punti (vedi Regolamento completo sul sito info.smartmoda.com)
- **Sconto Compleanno** (vedi Regolamento completo sul sito info.smartmoda.com)
- **Resi e Cambi:** Beneficio dell'identificazione del cliente tramite SmartCard
- **Invito ad eventi e/o promozioni esclusivi**

Ogni promozione potrà essere attivata, variata o annullata in qualsiasi momento a discrezione della Società previa comunicazione via mail o numero di telefono.

4. Gestione della SmartCard e dei Dati Personali

- **Conservazione dei Dati:** Richiamando [l'informativa speciale privacy](#) si ricorda che i dati dei titolari della carta saranno conservati per la durata della stessa (vedi 2. Validità e Durata) e saranno eliminati entro 1 mese lavorativo successivo dal termine di questo periodo (tempo tecnico).
- **Furto o Smarrimento:** In caso di furto o smarrimento della SmartCard, il titolare deve comunicarlo via email a privacy@smartmoda.com o recarsi in un punto vendita SMARTMODA per richiedere una nuova SmartCard e mantenere i punti. SMARTMODA non è responsabile dell'utilizzo non autorizzato della SmartCard prima della comunicazione di smarrimento/furto, e gli eventuali punti utilizzati non saranno recuperabili.
- **Cessione e Utilizzo:** La SmartCard è personale e non può essere ceduta a terzi.
- **Modifica/Cancellazione dati/Disattivazione-rinuncia SmartCard:** È possibile richiedere la modifica/aggiornamento dei dati personali in qualsiasi momento come specificato nell'informativa speciale privacy così come la disattivazione della SmartCard. La richiesta può essere fatta direttamente alle casse dei punti vendita SMARTMODA o inviando un'email a privacy@smartmoda.com. La disattivazione della Smartcard comporta la perdita di tutti i punti accumulati e non utilizzati e i vantaggi ad essa collegati.